

Algemene voorwaarden, privacyverklaring en disclaimer

Kwispelwijzer Hondentrainingen - Zandvoort & omgeving - KvK-nummer 99491222

Algemene Voorwaarden Kwispelwijzer

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, lessen, trainingen, workshops, gedragscoaching en overige activiteiten aangeboden door Kwispelwijzer.
2. Door inschrijving voor een training of het afnemen van een dienst verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Kwispelwijzer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website.

Artikel 2 - Inschrijving en overeenkomst

1. Inschrijving voor lessen en trajecten vindt plaats via e-mail, website, telefonisch of op een andere door Kwispelwijzer aangeboden wijze.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving door Kwispelwijzer is bevestigd.
3. Kwispelwijzer behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren indien daar gegronde redenen voor zijn.

Artikel 3 - Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn.
2. Bij groepslessen dient het lespakket bij aanvang van de eerste les of voorafgaand aan de eerste les te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Privélessen worden voorafgaand aan de les of volgens afspraak voldaan.
4. Bij uitblijven van betaling kan deelname aan lessen worden geweigerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 4 - Annulering door de klant

1. Privélessen en gedragscoaching kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang wordt het volledige lesbedrag in rekening gebracht.
3. Gemiste groepslessen kunnen niet worden ingehaald of gerestitueerd, tenzij Kwispelwijzer anders besluit.
4. Bij voortijdige beëindiging van een groepscursus vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde lesgelden.

Artikel 5 - Annulering door Kwispelwijzer

1. Kwispelwijzer behoudt zich het recht voor lessen te verplaatsen of annuleren bij ziekte, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.
2. Indien mogelijk wordt een vervangende datum aangeboden.
3. Indien een les definitief komt te vervallen, wordt het betreffende lesgeld gecrediteerd of terugbetaald.

Artikel 6 - Gezondheid en welzijn van de hond

1. De eigenaar is verantwoordelijk voor een gezonde hond die kan deelnemen aan de lessen.
2. Honden met een besmettelijke ziekte, diarree, braken of andere gezondheidsproblemen die risico vormen voor andere honden mogen niet deelnemen.

3. Loopsheid dient vooraf gemeld te worden. In overleg wordt bekeken of deelname mogelijk is.
4. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn of haar hond.

Artikel 7 - Gedragscoaching

1. Gedragscoaching start met een intake aan huis.
2. Gedragscoaching wordt aangeboden als een traject van minimaal vijf lessen.
3. Gedragsverandering vraagt tijd, inzet en consistent oefenen door de eigenaar. Kwispelwijzer kan daarom geen garantie geven op een specifiek resultaat.
4. Adviezen en trainingsplannen dienen door de eigenaar zorgvuldig en verantwoord te worden uitgevoerd.

Artikel 8 - Detectietraining

1. Detectielessen worden uitsluitend individueel aangeboden.
2. De lessen vinden plaats in het Detectiecentrum te Zandvoort, tenzij anders overeengekomen.
3. Deelname aan examens, wedstrijden of beoordelingen valt onder de voorwaarden van de betreffende organiserende instantie.
4. Kwispelwijzer kan geen garantie geven op het behalen van examens of wedstrijduitslagen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan lessen en activiteiten gebeurt volledig op eigen risico.
2. De eigenaar blijft aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar hond aan personen, dieren of eigendommen.
3. Kwispelwijzer is niet aansprakelijk voor letsel, schade, diefstal of verlies van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Kwispelwijzer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

Artikel 10 - Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en communicatie met klanten.
2. Kwispelwijzer behandelt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
3. Foto's of video's gemaakt tijdens lessen worden uitsluitend gebruikt voor promotionele doeleinden na toestemming van de eigenaar.

Artikel 11 - Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Laatst bijgewerkt: 3-6-2026

Privacyverklaring Kwispelwijzer

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Kwispelwijzer, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via de contactgegevens op de website van Kwispelwijzer.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Kwispelwijzer?

Kwispelwijzer verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor het aanbieden van diensten en het onderhouden van contact met klanten.

Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van jouw hond(en), zoals naam, leeftijd, ras en relevante gedrags- of trainingsinformatie
- Eventuele informatie die je zelf verstrekt tijdens contactmomenten of intakegesprekken

3. Waarom verwerkt Kwispelwijzer deze gegevens?

Kwispelwijzer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het plannen en uitvoeren van lessen, trainingen en gedragscoaching
- Het opstellen van trainings- en begeleidingsplannen
- Het beantwoorden van vragen of informatieverzoeken
- Het versturen van facturen en administratieve verwerking
- Het informeren over afspraken, wijzigingen of ontwikkelingen binnen Kwispelwijzer
- Het verbeteren van dienstverlening

4. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk verplicht is.

5. Delen van gegevens met derden

Kwispelwijzer verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of wanneer dit wettelijk verplicht is.

6. Beveiliging

Kwispelwijzer neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

7. Foto- en videomateriaal

Tijdens lessen, trainingen of evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt.

Deze beelden worden uitsluitend gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals de website of sociale media van Kwispelwijzer, nadat hiervoor toestemming is verkregen van de betrokken eigenaar.

Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of aanvullen
- Gegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is
- Bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

9. Cookies

De website van Kwispelwijzer kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik ervan te verbeteren.

10. Wijzigingen

Kwispelwijzer behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

Disclaimer Kwispelwijzer

Algemeen

De informatie op deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Ondanks deze zorg kan Kwispelwijzer niet garanderen dat alle informatie volledig, juist of actueel is.

Aan de inhoud van deze website kunnen geen rechten worden ontleend.

Trainingsresultaten

Iedere hond is uniek. Het resultaat van training, coaching of begeleiding is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder karakter, gezondheid, leefomgeving, eerdere ervaringen en de inzet van de eigenaar.

Kwispelwijzer kan daarom geen garantie geven op specifieke trainingsresultaten of gedragsveranderingen.

Aansprakelijkheid

Kwispelwijzer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op deze website of uit het opvolgen van verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag, welzijn en de veiligheid van zijn of haar hond.

Externe links

De website kan links bevatten naar externe websites. Kwispelwijzer heeft geen invloed op de inhoud van deze websites en is niet verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit of inhoud daarvan.

Auteursrechten

Alle teksten, afbeeldingen, logo's en overige inhoud op deze website zijn eigendom van Kwispelwijzer, tenzij anders vermeld.

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materiaal van deze website te kopiëren, verspreiden, publiceren of op andere wijze te gebruiken.

Wijzigingen

Kwispelwijzer behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze website en deze disclaimer op ieder moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Laatst bijgewerkt: 3-6-2026